

DEL 30/01/2023



*Città di Somma Vesuviana*  
*(Città metropolitana di Napoli)*

*Piazza Vittorio Emanuele III*  
*80049 – Somma Vesuviana (NA)*

---

Somma Vesuviana, lì 30/01/2023

**Alla Commissione Mensa:**

Per il primo circolo didattico:

**Maria Sodano** in qualità di rappresentante dei docenti

**Marianna Pinto** in qualità di rappresentante dei genitori

Per il secondo circolo didattico:

**Amato Anna** in qualità di rappresentante dei docenti

**Menichino Antonia** in qualità di rappresentante dei genitori

Per il terzo circolo didattico:

**Esposito Alaia Maria Rosaria** in qualità di rappresentante dei docenti

**Boi Sara** in qualità di rappresentante dei genitori

**e p.c.**

Sindaco

Dirigenti Scolastici

**Molaro Irene** in qualità di referente della società Ri.Ca srl

Oggetto: attivazione della Commissione Mensa

E' fissata per il giorno **3 febbraio 2023 alle ore 09:30** la visita al centro cottura presso la Società Ri.Ca srl sita in Somma Vesuviana alla Via Del Cenacolo n.13.

Si ricorda, così come previsto dal regolamento comunale n. 1/2019, che durante la visita non possono essere elevate contestazioni o date indicazioni direttamente al personale di cucina o di mensa in servizio.

Al fine di non interferire nella normale attività lavorativa degli addetti al servizio di produzione e distribuzione dei pasti, la presenza dei Rappresentanti della Commissione Mensa sarà consentita per un massimo di due ore.

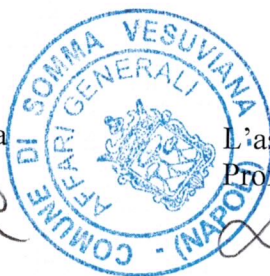
La Commissione mensa formalizza le visite eseguite mediante la compilazione di un modulo all'uopo predisposto e che si allega, **Allegato Sub 1** che sarà trasmesso al Servizio Pubblica Istruzione del Comune e alla Commissione Centrale per le opportune valutazioni ed eventuali interventi.

Restando a disposizione, l'occasione è gradita per porgere,

Cordiali Saluti

Il Responsabile del servizio scuola  
Dott.ssa Emanuela Allocca

L'assessore alla Pubblica Istruzione  
Prof.ssa Laura Polise



*Emanuela Allocca*

*Laura Polise*



**QUESTIONARIO  
PER LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI  
DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA**

NOMINATIVO \_\_\_\_\_

SESSO

F	M
---	---

ETA' \_\_\_\_\_

PROFESSIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

@

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

COMUNE DI APPARTENENZA \_\_\_\_\_

PLESSO SCOLASTICO \_\_\_\_\_

ANNO SCOLASTICO

20 / 20

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

**GIUDIZIO DELL'ASSAGGIATORE (RELATIVO AL MENU' ODIERNO)**

Inserite il menù odierno e barrate le caselle secondo la seguente scala di valutazione

O : OTTIMO      B : BUONO      S : SUFFICIENTE      M : MEDIOCRE      P : PESSIMO

	QUANTITA	GUSTO	CONDIMENTO	TEMPERATURA	GIUDIZIO COMPLESSIVO
PRIMO PIATTO .....	O B S M P	O B S M P	O B S M P	O B S M P	
SECONDO PIATTO .....	O B S M P	O B S M P	O B S M P	O B S M P	
CONTORNO .....	O B S M P	O B S M P	O B S M P	O B S M P	
FRUTTA .....	O B S M P	O B S M P	O B S M P	O B S M P	

**SORVEGLIANZA NUTRIZIONALE**

PARAMETRI	PRIMO	SECONDO	CONTORNO	FRUTTA
<b>Percentuale dei bambini che hanno mangiato sulla totalità dei pasti serviti</b> <i>(N.B.: Si considera mangiato il cibo con un avanzo nel piatto inferiore o uguale al 50%)</i>	<input type="checkbox"/> 0%-24%	<input type="checkbox"/> 0%-24%	<input type="checkbox"/> 0%-24%	<input type="checkbox"/> 0%-24%
	<input type="checkbox"/> 25%-49%	<input type="checkbox"/> 25%-49%	<input type="checkbox"/> 25%-49%	<input type="checkbox"/> 25%-49%
	<input type="checkbox"/> 50%-74%	<input type="checkbox"/> 50%-74%	<input type="checkbox"/> 50%-74%	<input type="checkbox"/> 50%-74%
	<input type="checkbox"/> 74%-100%	<input type="checkbox"/> 74%-100%	<input type="checkbox"/> 74%-100%	<input type="checkbox"/> 74%-100%

<b>Motivazione del rifiuto</b> <i>(Da compilare nel caso di percentuali di scarto elevate, secondo il parere dell'operatore)</i>	<input type="checkbox"/> scotto	<input type="checkbox"/> freddo	<input type="checkbox"/> scondito	<input type="checkbox"/> acerbo
	<input type="checkbox"/> freddo	<input type="checkbox"/> troppo cotto	<input type="checkbox"/> acquoso	<input type="checkbox"/> troppo matura
	<input type="checkbox"/> scondito	<input type="checkbox"/> salato	<input type="checkbox"/> troppo cotto	<input type="checkbox"/> ammaccata
	<input type="checkbox"/> salato	<input type="checkbox"/> inisipido	<input type="checkbox"/> poco cotto	<input type="checkbox"/> fredda
	<input type="checkbox"/> inisipido	<input type="checkbox"/> non gradito	<input type="checkbox"/> non gradito	<input type="checkbox"/> non gradita



**SONDAGGIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

E' soddisfatto dei menù proposti?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Il pasto fornito è conforme al menù previsto ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

I menù sono stilati con attenzione alla stagionalità?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Per i soggetti con particolari esigenze nutrizionali (allergie, intolleranze alimentari ... ) i menù sono gestiti in modo appropriato?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Ritiene che le materie prime siano di buona qualità ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Gli addetti alla distribuzione (dove previsto) e al trasporto si presentano con cortesia e disponibilità?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Gli addetti al trasporto si presentano idonei per l'igiene e per l'abbigliamento?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

Ritiene che l'azienda sia disponibile ed efficiente nelle comunicazioni inerenti il servizio?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

In generale sei soddisfatto del servizio di refezione scolastica?

OTTIMO

BUONO

SUFFICIENTE

MEDIOCRE

SCARSO

**SUGGERIMENTI:**

Quali sono i piatti meno graditi presenti nel menù?

---



---



---



---

Quali sono i piatti che i bambini gradiscono di più ?

**INDICHI QUALI SONO I PUNTI DI FORZA:**

**INDICHI COSA, A SUO PARERE, SIA NECESSARIO MIGLIORARE:**

**SI RACCOMANDA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO IN OGNI SUA PARTE  
PENA L'ANNULLAMENTO DELLA SCHEDA**